



# CNIO Functieprofiel

DIT FUNCTIEPROFIEL, OPGESTELD DOOR HET CNIO NETWERK, IS EEN  
UITEENZETTING VAN DE VERANTWOORDELIJKHEIDSGEBIEDEN EN GEÉN  
UITPUTTENDE OPSOMMING VAN DE WERKZAAMHEDEN.

## I Doel van de functie CNIO

De CNIO draagt bij aan het leveren van onderscheidende kwaliteit en doelmatigheid van zorg door verpleegkundigen in de organisatie. De CNIO ontwikkelt en implementeert beleid voor verpleegkundige informatievoorziening via het EPD en andere informatiesystemen.

De CNIO legt de verbinding tussen verpleegkundigen en relevante adviesorganen zoals een Verpleegkundige Advies Raad, Medische Staf, de medewerkers van een IT/Informatiemanagementafdeling en de Raad van Bestuur, en doet dit op zowel strategisch als tactisch niveau.

## II Plaats in de organisatie

De CNIO:

- Wordt benoemd door de Raad van Bestuur
- Heeft voor beleidsmatige vraagstukken rechtstreeks toegang tot de Raad van Bestuur
- Werkt inhoudelijk samen met de CMIO, met de CIO, andere relevante IT-managers en information officers.
- Is bevoegd inhoudelijke richtlijnen te geven aan applicatiespecialisten/functioneel beheerders van bijvoorbeeld de EPD-applicatie en de verpleegkundige *key users / super users*.
- Adviseert en begeleidt gebruikersgroepen bij het bedenken en formuleren van concrete verbetervoorstellen over gebruik van digitale informatiesystemen, zorgapplicaties en eHealth toepassingen.
- Werkt samen met verpleegkundige leiders in de eigen organisatie (op operationeel, tactisch en strategisch niveau) en regionaal / landelijk in voor de functie relevante gremia.

## III Resultaatgebieden

- 1) Uitkomsten van zorg;
- 2) Efficiënte verpleegkundige werkprocessen ondersteund door informatietechnologie;
- 3) Portfoliomanagement van zorggerelateerde programma's/projecten met een relevant IT-component.

## IV Uitwerking resultaatgebieden

- 1) Uitkomsten van zorg
  - Draagt zorg voor adequate EPD-inrichting voor gestructureerde vastlegging van patiënt gerelateerde gegevens volgens de gangbare landelijke informatiestandaarden en de principes van 'eenmalig/eenduidig vastleggen voor meervoudig gebruik';
  - Draagt zorg voor klinisch bruikbare informatie en rapportages voor verpleegkundigen en leidinggevenden gebaseerd op de verzamelde gegevens in het EPD en andere zorginformatiesystemen en stimuleert het gebruik ervan;

Resultaat: De zorg kan veilig gecontinueerd kan worden waarbij alle betrokken zorgverleners adequaat over de juiste gegevens beschikken, zonder onnodige herregistratie. De vereiste cultuur van continue verbetering van zorgprocessen wordt voor verpleegkundigen gefaciliteerd door bruikbare informatie uit data te genereren voor verbetering van zorg.

2) Efficiënte verpleegkundige werkprocessen ondersteund door informatietechnologie

- Draagt zorg voor passende informatietechnologie die de diverse fasen in het verpleegkundig werkproces optimaal ondersteunt en er een samenhangend en vloeiend werkproces ontstaat en monitort het gebruik ervan;
- Is verantwoordelijk voor de inhoudelijke samenwerking tussen verpleegkundigen en IT-applicatiespecialisten / functioneel beheerders voor realisatie van het bovenstaande;
- Levert een bijdrage aan voortgaande uniformering en standaardisering van door informatietechnologie ondersteunde werkprocessen van verpleegkundigen.

*Resultaat: Informatietechnologie wordt door verpleegkundigen in de gehele keten (intern en extern) ervaren als ondersteunend en comfortabel in het gebruik. .*

3) Portfoliomanagement van zorg gerelateerde programma's / projecten met een relevant IT-component

- Ontwerpt een draagvlakstructuur voor de inventarisatie van digitale wensen, behoeften en dromen in het verpleegkundig domein en vertaalt deze naar een meerjarenontwikkelagenda;
- Zorgt ervoor dat de meerjarenontwikkelagenda (roadmap) wordt opgenomen in het IT-portfolio van de organisatie en stuurt, monitort en bewaakt de realisatie ervan;
- Levert een bijdrage aan de formulering en ontwikkeling van de IT-ontwikkelagenda en de bepaling van de digitale strategie van de organisatie;

*Resultaat: De digitale doorontwikkeling en ondersteuning van het verpleegkundig vakgebied is geborgd in een door de beroepsgroep gedragen ontwikkelagenda, opgenomen in de organisatiebrede IT-ontwikkelagenda en portfolio.*

## Competenties

### *Kennis en vaardigheid*

- Verpleegkundige opleiding op HBO-niveau (bij voorkeur aangevuld met een wetenschappelijke opleiding) en affiniteit met informatietechnologie.
- Kennis van en inzicht in de structuur en cultuur van de organisatie en werkzaamheden van andere disciplines binnen de eenheid en de organisatie.
- Ervaring met het opbouwen en onderhouden van netwerken.
- Vaardig in het vertalen van informatietechnologie naar zorgprocessen en verpleegkundige praktijkvoering en vice versa;
- Kennis van relevante wet- en regelgeving op het gebied van de gezondheidszorg en beroepsuitoefening van verpleegkundigen.
- Kennis en inzicht in trends en ontwikkelingen in het vakgebied verpleegkunde en gezondheidszorg algemeen en in staat deze te beoordelen op de gevolgen voor verpleegkundige praktijkvoering.
- Aantoonbare kennis en vaardigheid in het begeleiden van veranderprocessen in de organisatie en in het bijzonder binnen de beroepsgroep van verpleegkundigen.
- Basiskennis van de bouw, inrichting en het onderhoud van het elektronisch patiëntendossier (EPD).
- Vaardig in het gebruiken van de relevante zorginformatiesystemen in de patiëntenzorg en het verpleegkundig vakgebied.

### *Zelfstandigheid*

- Beheerst een effectieve vorm van tijdmanagement en is in staat prioriteiten te stellen in de eigen werkzaamheden.
- Vraagstukken worden binnen afgesproken kaders naar eigen inzicht en in samenwerking met betrokkenen en belanghebbenden opgelost.

### *Sociale vaardigheden*

- Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, alertheid, integriteit, overtuigingskracht en het kunnen overbruggen van tegenstellingen zijn vereist bij het leidinggeven aan innovatie, bij complexe interne overleg- en onderhandelingsituaties en bij het begeleiden van veranderprocessen.
- De CNIO is in staat om te gaan met belangentegenstellingen.
- De CNIO is communicatief sterk en overtuigend op alle niveaus in de organisatie.

### *Uitdrukkingsvaardigheid*

- Bewezen mondeling en schriftelijk vaardig (Nederlands en Engels).
- Beschikt over heldere stijl van argumenteren en formuleren gericht op het bij elkaar brengen van gesprekspartners en het overbruggen van belangentegenstellingen.
- Bewezen vaardig in het aanspreken van mensen op taken en verantwoordelijkheden.

### *Risico's, verantwoordelijkheden en invloed*

De CNIO volgt de ontwikkelingen op het gebied van informatietechnologie en vertaalt deze naar concrete verbetervoorstellen en projecten voor de organisatie. De CNIO zorgt ervoor dat de organisatie voldoende aansluit en meebeweegt met de voortdurende ontwikkelingen die inmiddels een groot digitale component kennen. De verbindingsfunctie van de CNIO als tolk-vertaler tussen de wereld van de zorg en verpleegkunde met die van IT en informatiemanagement is onmisbaar voor een zorgorganisatie.

#### *Overige persoonlijke kenmerken*

- Doorzettingsvermogen, geduld en een grote mate van frustratietolerantie zijn van belang bij het ontwikkelen van beleid en bij het begeleiden van veranderingsprocessen binnen de organisatie.
- Systematiek en ordelijkheid zijn van belang bij het ontwikkelen, beheren en uitvoeren van een meerjarenontwikkelagenda en projectportfolio.
- Representativiteit bij het vertegenwoordigen van de organisatie in interne en externe overlegvormen.

**Omvang dienstverband:** afhankelijk van gedefinieerd ambitieniveau CNIO-functie in de organisatie.

Tussen 16 en 36 uur per week

**Salaris:** volgens richtlijnen organisatie en afhankelijk van gedefinieerd ambitieniveau CNIO-functie.

#### **Toelichting bij het dienstverband**

Wanneer de organisatie overweegt de rol om te zetten in een functie en de scope uit te breiden naar het strategisch organisatieniveau, met opdrachten als IT-portfoliomanagement, beleid maken voor toepassing van informatietechnologie in de verpleegkunde, mede bepalen van de digitale strategie van de organisatie en het maken van roadmaps, dan is een voltijdsaanstelling nodig.